



## Qualitätsmanagement

---

### Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Laut Hochschulevaluierungsverordnung HEV – BGBl. II 2009/214 ist die PHSt wie alle Hochschulen verpflichtet Qualitätsmanagement zu betreiben. Das tun wir alle in unserer täglichen Arbeit und Qualitätsverbesserung war im vergangenen Studienjahr auch das Ziel der Curriculaentwicklung für PädagogInnenbildung NEU, an deren Umsetzungsplanung wir alle gerade intensiv arbeiten. Die HEV schreibt eigene Maßnahmen vor, wie den Kennzahlenbericht zur Überprüfung der allgemeinen Entwicklung der PH, den Evaluierungsbericht der STUKO über die Evaluation der Lehrveranstaltungen durch die Studierenden, sowie Selbstevaluierungsberichte und Maßnahmenkataloge von Organisationseinheiten. Was diesbezüglich im letzten Studienjahr unternommen wurde und für Sie von Interesse sein könnte, ist Inhalt dieses Mitteilungsblattes.

### Plattform für Qualitätsmanagement

Auf dem neuen internen ZIDA-Ordner „Qualitätsmanagement“ haben Sie jederzeit Zugang zu relevanten Informationen aus diesem Bereich.

### Qualitätsmanagement-Handbuch

Das QM-Handbuch der PHSt umfasst die Beschreibung der PHSt als Institution mit ihrem Aufbau, ihren Zuständigkeiten, Verantwortungsbereichen, Hauptaufgaben, Zielen und Visionen, sowie die Qualitätsansprüche, -ziele, -anforderungen und -entwicklungen in den einzelnen Bereichen der PHSt. Die aktuelle Version des Handbuches kann unter dem ZIDA-Ordner „Qualitätsmanagement/QM-Handbuch“ abgerufen sowie auf der Homepage der PHSt unter „Hochschule/Organisationsplan“ nachgelesen werden.

### Prozessmanagement

Zur allgemeinen Information über das Prozessmanagement der PHSt wurde eine *Prozessdatenbank* errichtet. Die *Prozessdatenbank* ist ein Übersichtsdokument über sämtliche gültige oder in Bearbeitung befindliche Prozesse der PHSt. Darin befindet sich unter anderem der neu abgebildete *Standardprozess* der PHSt. Dieser Prozess legt Standards für die Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung von Prozessen jeglicher Art an der PHSt fest. Das Dokument befindet sich auf dem ZIDA-Ordner „Qualitätsmanagement/Prozessmanagement“ unter der Bezeichnung „Prozessdatenbank\_PHSt.xlsx“.

### HEV-Berichte

Die HEV-Berichte für das Studienjahr 2013/14 wurden wie gesetzlich vorgeschrieben dem Hochschulrat zur Kenntnisnahme vorgelegt und dem BMBF übermittelt.

- *Arbeitsbericht mit Kennzahlen lt. §4:* zur Überprüfung der allgemeinen Entwicklung der PHSt
- *Bericht der STUKO lt. § 5, Abs.7:* über die Evaluierung des Lehrangebotes durch die Studierenden
- *Selbstevaluierungsberichte lt. § 6:* Institut für Forschung, Wissenstransfer und Innovation, Institut für Professionalisierung in der Berufspädagogik
- *Maßnahmenkataloge lt. §6:* Zentrum für IT und Medien, Praxisschule – Neue Mittelschule

Wir danken allen Kolleginnen und Kollegen, die an den Aktivitäten im Qualitätsmanagement des vergangenen Studienjahrs mitgewirkt haben! Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Prof. Dr. Nina Bialowas, Leiterin des Zentrums für Qualitätsmanagement und -sicherung, der wir im Übrigen ebenso herzlich danken!

Mit kollegialen Grüßen

Dr. Elgrid Messner, *Rektorin*

DDr. Walter Vogel, *Vizektor*

Dr. Regina Weitlaner, *Vizektorin*